

保護者等向け

児童発達支援/放課後等デイサービス評価表

2020chiharadai

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	20	1	1	
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2		
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	20	2		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3	1	・まだ通所して間もないので、このような場面に遭遇していません ・いつも追い立てられるように帰らされるので全く支援の内容は聞けません
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	2	・遅い時間まで預かっていただいている上、休日にも利用をしているので、面談等はないが、送迎時に詳しく様子を話していただいています ・5回しか行っていないため、わかりません ・まだ通所して間もないので、このような場面に遭遇していません
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5		・その状況になっているのか知らないため、何とも言えないです ・苦情がある場合に遭遇していないため、どのような対応しているかわかりません ・まだ通所して間もないので、このような場面に遭遇していません
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	1	・活動中子どもの状況などの説明はないので、どうだったかわかりません
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		
	13	個人情報に十分注意しているか	21	1		
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	20	2		
	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	20	2		
避難時等の 対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3		
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	8		・まだ通所して間もないので、わかりません
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3		・入るまでが課題ですが、帰ってくれば楽しかった！と、楽しみにしてくれるといいなと思います ・あまり表情をあらわす方ではないので、わかりません
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	20	2		
	20	事業所の支援に満足しているか	20	2		