

保護者等向け

児童発達支援／放課後等デイサービス評価表

2021chiharadai

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	1	・子どもの人数によるので ・十分とはいえないため。でも問題は ・土曜日のみの利用なので人数が多く、少しスペース的に狭い気がします
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	1	
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	22	3	0	・細かく見学していないのでわかりません ・階段のない施設なので ・階段はないので何とも言えないが、安全に配慮されていると思います
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	22	3	0	・イベントのある日が小学生が利用する日だけなので、未就学（園）児向けもやってほしいです ・イベントがある日でも午前または午後どちらかで運動の機会をつくってほしいです ・バランス感覚やリズム感がなかったが、平均台や大縄跳びがとても上手になりました
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	22	2	1	・土曜日のみの利用のため ・子どもの将来を心配し、3月から医師や心理士、教育委員会などに相談し、発達検査を行い、オリナスさんにも知的な遅れが現在どれくらいを口頭と書面でもお伝えしましたが、「お子さんは学年相応らしくない。その学年相応らしい態度で接していかないと！」来年は高学年になるんですからと言われ、共通理解の難しさを感じました
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	3	・個別の面談はしてくるのでしょうか ・土曜日のみの利用のため ・面談はないが、送り迎えなのでその都度話を聞いています
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	8	1	・苦情等があったのがわかりません ・苦情を申し立てたことがないのでわかりません ・土曜日のみの利用のため ・特にそういった状況がないのでわかりません
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0	・「お子さんは就職できません。このまま普通に進学してもまあ無理。手帳を取って特別支援学校に行けばできるでしょうけど、先生方の血のにじむような努力のおかげで。」など、ある職員に進路に関する大事な話を事務所の玄関先で感情的な言葉で一方向的に伝えられ、残念に思いました
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0	
	13	個人情報に十分注意しているか	23	2	0	・個別支援計画書を欠席時のオリナス独自の学習プリントと一緒に封筒に入れ、ポストに入れてありました。個人情報が載った提出期日のあるものなので手渡ししか、ポストに入れたのならせめて電話で個別支援計画書が入っていることを、伝えていただきたかったです
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	24	1	0	・未確認のため、わかりません
	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	24	1	0	・未確認のため、わかりません
避難時 等の 対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2	0	・換気はどのように行っているのでしょうか
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	0	
満足 度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	・オリナスが嫌というか子どもが行きたいか、行きたくないかわかりません ・毎日楽しみにしている様子が見られます ・毎回早く行こう！よせがまれます ・言葉が話せないし、気持ちの表現などあまり出さないため、分かりません ・根気よく対応してくださっている先生方には感謝しています ・お友達ができてとても楽しそうに通っています
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	24	1	0	・「職員にまとわりついて赤ちゃんみたい。もうすぐ小学校高学年になるんですから。服装もだらしがないし。ただ見て見ぬふりして楽しんでよ」と、育児への厳しい助言をいただきましたが、知的に遅れがある子どもを学年相応にする具体的な対応は教えてもらえませんでした（後日別の家族が同じ職員に質問をしましたが、感情的な言葉で返され、わからず、残念でした）
	20	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	・子どもがトイレのことで悩んでいた際、相談させていただき、迅速に対応していただきました ・安心して預けられています