

事業者向け

児童発達支援/放課後等デイサービス自己評価表

2020narita

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、 工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員10名に対し、 指導訓練室が40㎡以上確保できているか	○			運動療育を行っているので、他所より広いスペースが確保できている
	2	職員の配置数は適切であるか（加算申請をしている場合は基準を満たしているか）	○			適切に配置をしている。また、イベントの際には必要に応じて職員を増員して配置をするようにしている
	3	事業所の設備等についてバリアフリー化の 配慮が適切になされているか		○		指定基準よりバリアフリー対象施設ではない。教室外には一段だけ階段が設置されているが、配慮が必要な児童においては付き添い（補助）の支援をしている
	4	設備等へ安全を配慮した措置がなされている か？（電灯やガラスの飛散防止・柱へ衝撃吸収材の取付・階段手摺など）	○			電灯はLEDで飛散防止対策、机等はコーナーガードを取り付けている
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			朝、夕の職員ミーティングにおいて、当日及び明日の流れを確認している
	6	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか	○			実施済み。ご意見は真摯に受け止め、今後の支援につなげていくように職員間で共有している
	7	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			実施済み
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			座学研修、運動研修を毎月実施。研修に参加できない場合にはレポートの提出。外部研修にも積極的に参加の機会がある
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			計画変更スケジュールと日々の記録に基づき作成している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			契約時に使用している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			その日の児童の特性等を鑑みて立案を行っている
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	○			本部指導の月毎の支援内容を基軸に児童のニーズも取り入れている
	13	活動場面ごとに課題を決め、設定して支援しているか	○			長期休みや土曜日などのイベント、また外遊びの際にも企画書に基づき支援を行っている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			モニタリングを入念に行い、作成をしている
	15	支援開所前には職員間で打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			運動リーダーやブログ・送迎担当者等、役割分担が多岐にわたるため、朝のミーティングにおいて確認、共有している
	16	支援終了後には、職員間で打合せを行い、その日行われた支援を振り返り、気づいた点を共有しているか	○			当日の活動の中での変化や気づきを共有し、次回の支援につなげている。また、当日勤務が無かった職員に対しては、出勤時に共有するようにしている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			学校からの申し送り等も含めて、支援内容は日々の記録として当日中に記録をつけている。その時不在であっても、当日の状況が分かるようにしている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			定期的な個別支援計画の見直しの時期に実施している
	19	安全に運動遊びができるよう用具の使用方法や支援方法等に工夫や配慮をしているか？	○			常勤職員に関しては全員が運動指導検定を取得することで支援方法に基づき配慮をしている
	20	お子さんの特性に合わせた支援方法を個々に工夫しているか？	○			個別支援計画に沿って個々に合った支援をしている。運動療育では、その日に来る児童の特性等を配慮して内容を立案している

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか			○	現在までは該当ないが、実施があれば管理責任者が中心となり、参画する
	22	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			送迎時に必ず申し送りを行っている
	23	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				現在までは該当ないが、契約時にかかりつけ医院を聞いている
	24	与薬指示書の内容に変更等がないかなど、定期的に保護者へ確認をとっているか	○			現在までは該当ないが、緊急連絡カードに変更が出た際にはお知らせいただくようにしている
	25	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			利用前に保護者の同意を得て情報共有を行っており、必要に応じて情報共有もしている
	26	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				現在までは該当なし
	27	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			発達支援センター等の職員が見学に来て下さるなど、連携を行っている。何かあった際には市の相談室と共有を行っていく。また、研修等の機会があったら参加していく
	28	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			定期的に実施される放課後連絡会等に積極的に参加している
	29	連絡帳を作成し、保護者へ活動の内容や様子を共有できているか	○			連絡帳は何かあった際のツールとして使用し、活動内容や様子に関しては、ブログや送迎時に説明している
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時に保護者に対して、丁寧な報告をするようにしている
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	必要があると思われる場合は、保護者と話し合い、提言等で支援を行っている
	32	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時の説明ツールとして用意があり、説明についてのチェックシートがある
	33	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			助言に関して迷った際には、相談支援員や行政担当等とも相談し、支援を行っている
	34	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			運営規定への記載の他に契約時に口頭にて説明を行っている
	35	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月のレターの他、イベント前の予定等全ての利用者に対して、利用有無に関わらず、配布をしている
	36	個人情報に十分注意しているか	○			利用者との同意書の取り交わし、HPに保護方針の記載他、職員間の同意書、またブログ作成時のWチェック等を行っている
	37	HP等へ写真を掲載することについて、同意書等へサインをいただくなどして同意を得られているか	○			利用者との同意書の取り交わしと説明を行っている
	38	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			必ず記録として残すようにしている
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	ご家族だけでなく、地域に根差した開かれた運営が出来るように、今後の課題として考えていきたい

非常時等の対応	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		事業所内に設置しており、いつでも閲覧できるようになっているが、保護者に対して契約時の説明のみになっている
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		消防本部での届け出をし、定期的に行っている
	42	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		職員の虐待発見時は上司への報告ではなく、直に担当機関への報告とし、また研修への参加の機会を与え、参加者は必ず共有を行う
	43	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、サービス計画に記載しているか	○		機会がないが、身体拘束時の対応方法については共有済み
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○	現在、医師の指示書が必要な利用者はおらず、保護者からの指示により対応を行っている。また、食物アレルギーの利用者が登所する場合は、持参物しか提供していない
	45	ヒヤリハット記録を作成して事業所内で共有しているか	○		発生時の記録は当日中の作成を徹底し、月末に取り纏め、事業所間で共有を行っている