

保護者等向け

児童発達支援/放課後等デイサービス評価表

2017oyumino

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	4	0	とても満足しています/運動をしたり、安全面を考えるともっと広い教室だと お良いと思います/もう少し広いと良いです/見ていないのでわかりません/
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4	0	活動をずっと見ている訳ではないので、専門性の判断はできません/わかり ません/
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	28	4	0	手すりの設置、入口の施錠等しっかりされています/外階段の汚れが気になる/
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	4	1	よくわかりません/私がうまく言い表せない子どもの苦手部分や課題を的確に分析して計画を作成していただいています/内容を知らされないので毎回支援内容が分からず活動内容をしっかり把握する事ができない/
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	1	イベントも多く企画していただいているので有難いです/内容を知らされないので毎回支援内容が分からず活動内容をしっかり把握する事ができない/
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	30	1	1	イベントも多く企画していただいているので有難いです/運動に対する意欲が見られる様になり、園の運動会練習に参加出来る様になった/運動プログラム以外にも毎月調理活動や遠足など子どもが楽しめるプログラムがたくさん組まれているので感謝しております/内容を知らされないので毎回支援内容が分からず活動内容をしっかり把握する事ができない/
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	契約時にはしっかり説明して頂きました/
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3	2	そう思います/子どもの特性などの理解が全てのスタッフが出来ているかは疑問です/「何となく大丈夫そうだ」というのは分かるが、「何ができて何ができなかったのか」具体的に知りたい/
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	9	1	送迎の時に忙しそうでも申し訳なくりますがいつも話を聞いてくださり、有難いです/今までその様な機会がなかった/送り迎えの際にその日の様子を毎回伝えていただいたりアドバイスなどをいただいたりもしますが、面談などもっとじっくり話を聞く機会が欲しいです/面談はないですが、送り迎えの時に話す時間があるので、「いつでも声をかけて下さい」と言ってもらえて嬉しかった/面談としての時間はないのでわからない/
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	9	0	まだ、そのような状況になった事も、見たこともないのでわかりません/もっとじっくり話を聞く機会が欲しいです/苦情を出した事はないです/該当場面があったことがないため回答できません/苦情を言っていないので判断できません/
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	4	1	連絡帳に記入してもチェックされていない事がありました/子どもの様子をとてもよく見て下さって、毎回細やかな説明をして下さいます。全ての先生がして下さるのがすごい!親の事も子どもの事も、とても気配りをして下さって、とても助かっています/連絡帳が生かされていない/
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	4	0	子どもが通所した日のプログラム楽しみにしています/組織全体のものなどしっかり通知されているものもあるが、教室単位のものではないものもある/
	13	個人情報に十分注意しているか	29	3	0	よく分からない/
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	31	1	0	よく分からない/
	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	30	2	0	よく分からない/
避難時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	2	0	
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	10	0	私共は確認していません/該当場面があったことがないため回答できません/実際見た事がない為/訓練しているか知りません/わかりません/
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	27	5	0	行けば楽しく過ごしているが、学校の友達がみんな遊ぶ約束をしている日に遊べないのが寂しそうです/毎週行く日は楽しみにしています/体調不良でお休みが続いてしまうと不安が強くなってしまふことがある/とても楽しく行っています/
	19	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	32	0	0	一番大事な項目だと思います。大変満足しています。いつも柔軟で優しい対応、本当に有難うございます/
	20	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	大変満足しています。家族や学校では気が付かなかった事を指摘いただいたり、対策案やそれに関する情報等、参考になる事ばかりです。おゆみ野教室の先生方と出会えた事に感謝しています/送迎もとても助かります。有難うございます/楽しく帰って来て、嬉しそうに話します/とても助かっています/