

保護者等向け

児童発達支援/放課後等

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	22	3	0
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1	0
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	24	0	0
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2	0
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	0
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	5	0
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6	0
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0
	13	個人情報に十分注意しているか	24	1	0

	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	25	0	0
	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮なされているか	24	0	0
避難時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3	0
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	7	1
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	20	5	0
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	23	2	0
	20	事業所の支援に満足しているか	25	0	0

デイサービス評価表

2018oyumino

ご意見

中に入って活動を見ていないので、判断できません。

実際に見ていないのでわかりません。

家で作れない工作を作って嬉しそうに持ち帰ってきます。いろいろな企画をしてくださり、イベントの日はいつも以上に楽しく過ごしているようです。

とても親身になって相談にのってくださり感謝しています。

面談やノートでのやり取り、帰りの引き渡しの際など、先生たちの言葉に助けられています。

こちらから苦情等はありませんし、聞いたこともありません。苦情を言ったことがないので、わかりません。苦情を申し上げたことがないのでわかりません。面談はしていないが送迎時、相談にのってもらっています。

時に苦情がないのでわかりません。

HPを見ていないので。

ちょっとわかりません。
お友達や先生と会うのをとても楽しみにしています。時々、今日は行きたくないなと言うことがあります。
昨年と見違えるほどいろんなことができるようになりました。いろいろな運動や指導等、とても満足しています。大変満足しています。