

保護者等向け

児童発達支援/放課後等デイサービス評価表

2019oyumino02

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2		大きいお兄ちゃんお姉ちゃんになってくると、どうなのかな。少し狭いと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	9		その日に何人いらっしゃるのか分かりません。先生が変わっているの、詳しくはわからない。どの先生がどんな専門性をお持ちなのか知る機会がなく。
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	21	8		建物の入り口のところに手すりが無かった気がする。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	7		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1		
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	27	2		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	8		1日にどのようなことがあったかの説明をもう少し詳しく教えて欲しいです。送迎の時に、子どもの様子を細かく教えていただけるので助かります。欲を言えば、課題について、目標について先生方からもっとアクションがあると嬉しいです。
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	16	3	面談はされていない。 ルーム⇄ルーム送迎の為、なかなか話す機会が無い。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	16	1	苦情はないので、分かりません。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	11		帰宅後すぐ連絡をくれることがあるが、内容が次回でもいいのになと思う時もある。時間的にかなり忙しく出られなかったりすることがあり申し訳なく思っています。が、細かく報告してくれるところも感謝しています。送りの口頭だけでなく、リトムを使ってほしい。キャンセル待ち等、利用できるのか、連絡は早めに欲しいです。行き帰りのお話ではなかなか。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	4		やったことをすぐにHPに上げてくれている。HPを見てないので分からない。
	13	個人情報に十分注意しているか	27	1	1	
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	28	1		
避難時 等の 対応	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	26	3		
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	5		最初に説明があったかもしれないが、あまり覚えておりません。
満足 度	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	16	1	
	18	子どもは通所を楽しみにしているか	19	9	1	少し緊張気味ではあるけど楽しんでいる。行けば楽しんではいる。
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	24	4	1	たまに、冷たいなとか怖いなと思う人がいる。（女性）
	20	事業所の支援に満足しているか	24	4	1	朝の送迎時間がアバウトで他事業所のように何時何分頃自宅につきます。と事前に教えてくれればと思う。休日のイベントとは別に、一か月のメニューなどがあると良い。予定表的な、運動療育以外で。