

保護者等向け

児童発達支援/放課後等デイサービス評価表

2020oyumino2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	6		・先生方の入れ替わりもあるので、どの先生がどの専門なのか等わかりづらい質問しにくいです
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	21	10		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	2		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	3		・パンフレットやその日の説明からおそらくされているとは思いますが ・色々なことを体験させていただき、本当にありがとうございます
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	25	6		・年齢が上になってくると運動内容が合っているかわからないです ・大きなイベントの時は先着順ではなく、希望者が参加できるように工夫してもらえると嬉しいです。子どもは楽しみにしているのに先着で入れない残念があるので親側が入らなかった責任を感じてしまいます
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	5	1	・いつも今日の様子を教えて下さるので様子がわかり、嬉しいです ・送迎時に当日の様子を報告いただくが、発達の状況や課題について、となると何とも言えません
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	10	3	・面談の機会はこれまでにないものの保護者から相談をすれば回答や助言はいただけます
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	11		・苦情等を見聞したことがないため、何とも言えません
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1		・活動の様子を常にHP等で閲覧しています
	13	個人情報に十分注意しているか	31			
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	28	3		・過去にありません
避難時等の対応	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	27	3	1	・過去にありません ・持ち物の名前がうつっていて驚いたことがあります
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	2		
満足度	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	10		・近隣の学校まで歩いてきちんと確認をしていると伺っています ・定期的にそういった訓練をしているとは聞いていないのでわからないが、時々子どもも含めて行っていただけると安心です
	18	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	2	・コロナ禍で学校や地域のイベントが中止される中、感染防止に配慮しつつイベントを開いて下さり、本当にありがとうございます ・いつも楽しく通っています ・喜んで通所しています ・大好きだった先生が異動してしまい、残念がっていました ・通所を嫌がったことがなく、毎回楽しみにしています
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	29		2	・いつも職員の皆さんが笑顔で明るいです ・いつも丁寧な対応を皆様されています ・子どもへの注意の仕方が怖いと感じることがありました。一度だけですが
	20	事業所の支援に満足しているか	27	4		・コロナ禍が落ち着いた昨年録取でコミュセンで行われたような勉強会をまた開催していただけると嬉しいです ・いつもありがとうございます。毎回行くのを楽しみにしています。HPもよく見させていただいています ・個別の希望にも対応いただき、ありがとうございます ・送迎時の変更にも臨機応変に対応してくれるので助かります ・いつも大変お世話になっています。子どもも喜んで通っているの本当に助かっています