

保護者等向け

児童発達支援／放課後等デイサービス評価表

2021oyumino2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	6	0	・おそらく。知る機会がないです ・専門性についてはわかりかねます。特支の免許等を有しているなどの情報があるとありがたいですね
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	21	6	0	
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	3	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	25	1	1	・以前のように満足や調理のイベントが再開されると嬉しいです ・コロナが落ち着いたら以前のように所外活動や調理活動をお願いしたいです ・ルーティンを大事にしつつ、新しい活動を考えていただいていると思います ・イベント参加権が先着順であることが非常に不満足です
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	1	・イベント参加費が毎回『実費』とあり、不明瞭に思います。概算は出せないのでしょうか
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	1	・いつも送迎の際、子どもの様子を教えて下さり、助かります
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	12	1	・こんな状況なので仕方ないですね。助言たくさんほしいです
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	9	0	・苦情がないのでわかりません ・その場面がないのでどちらともいえません ・苦情を出したことがないので不明なだけです
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	8	0	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2	1	・お知らせちゃんとありました
	13	個人情報に十分注意しているか	24	3	0	
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	26	1	0	
	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	26	1	0	
避難時等の 対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	5	0	・感染症対策について、食事の際、対面で食べているのが少し気になります ・コロナ禍において、仕切り板等がないところでの飲食を行っている子どもから聞き、呆れると同時に恐怖を感じました。感染者が出た以降も改善されていないらしく、子どもも疑問を感じています
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3	0	
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	・いつも楽しそうです。ありがとうございます ・楽しく通わせてもらっています ・どんなに疲れていても行くと即答する程、楽しみにしています
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	26	1	0	・～したら～になるよとプラスの声掛けをお願いします。お着換えしたら遊べるよ、トイレしたら気持ちがいいよなど
	20	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	・いつも優しく誠実に対応していただき、親子共々感謝しております ・急な予定変更等にも迅速に対応いただき、感謝しております