保護者等向け 児童発達支援／放課後等デイサービス評価表

2022oyumino2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	・送迎をお願いしていると状況が見えていないので、お答えが難しいです ・とても広く活動が色々できます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	・送迎をお願いしていると状況が見えていないので、お答えが難しいです ・専門性まではわかりません
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	12	7	0	・送迎をお願いしていると状況が見えていないので、お答えが難しいです
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	1	・保護者のニーズは聞かれることはなく、いつも間にか計画書が作成されており、結果のみ聞かされているが、内容は納得できる点が多いです ・子どもの良いところや優れているところも認めていただいた上で改善すべきところを課題としてご提示いただきながら計画を作成していただいています
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	・様々なプログラムがあり、たくさん学べます ・色々な刺激を受けて帰ってくるとオロナスで行った活動を家でもやっています
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	15	3	1	・運動に力を入れてくれています ・色々な活動を考えてくれています。所外での活動もあるとより良いなと思いました ・制作、調理活動、お買い物、近くの公園へのお散歩、遠足などコロナ前より少なくなっているのが残念です ・他教室では日常での外遊び、イベントが充実しているように思います。同じ契約で利用しているはずなのにこの差はなぜか？理由を知りたいです。観光施設へ行くのはやり過ぎにしても近場の公園遊びは検討してほしいです
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	15	4	0	・今日あったことを送迎の際に教えていただけるので安心しています ・普段の会話から共通理解できていると思うが、療育で取り入れてもらえているかは疑問です。子どもの人数が多いので仕方ない ・送迎時にご報告いただいたり、連絡帳でやり取りしていただくことで共通理解だけでなく、保護者の安心感や事業所・職員への信頼感にもつながっています
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	3	・面談はほほないかと思われ ・何かあるとすぐ相談にのってくれます ・もう少し面談の機会を増やしてほしいです ・子どもに関する話に同調はしてもらえませんが、そこで終わってしまうので、相談する気にならないです
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0	・今、苦情はないです ・今のところ機会はないが、日常の先生方の様子から苦情には真摯に対応してくれるだろうと思います
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3	0	・お迎えの時やブログで報告してくれます
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	・用紙を毎月もらっています。ブログもあって様子が見れてとても良いです
	13	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	18	1	0	
15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	19	0	0		
避難時 等の 対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	0	
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5	0	
満足 度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	・喜んでいきます。行きしぶりはないです ・毎回行くのを楽しみにしています ・イベントがない日は行きたがらない時もあります。イベントまでいかななくても通所が楽しみになるようなちょっとした何かほしいです ・1名の先生がおゆみ野第2にいらしてからのもの筆舌に尽くしがたい程、楽しみにしています。先生が通所日にお休みだと翌週の通所前日まで尾を引く程にボヤキます。子どもがオロナスを卒業する日までどうか異動されないことを親子共々に願います
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	19	0	0	
	20	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	・学習面でもう少し見てもらえると嬉しいですが ・お友達と体を使ってみんなで遊べるのがとても嬉しいです ・Olinaceの活動があることで親も子も教わっております。先生方、いつもきめ細かな配慮をありがとうございます ・先生方はサービス的な部分に時間を多く取られていて気の毒に感じます。もう少し改善して専門性を高めてほしいです ・自宅玄関に施錠、解錠にもお立会いいただいたり、見守って下さるので、子どものできることが増えただけでなく、親が子どもに向ける信頼感も増えました。また、子どもへの自信や留守番することへの責任感にもつながっています