

保護者等向け

児童発達支援／放課後等デイサービス評価表

2023oyumino2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	6		・ 広いと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	11	1	・ 子どもが好きで優しい方が職員さんで安心しています ・ PT、ST、OT等少ないですが、アットホームな環境で先生方がとても穏やかで安心しています
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	26	7		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	5		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	9		・ たくさんあって色々な体験ができています
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	28	5		・ イベントが多く、楽しそうです ・ 土曜、祝日は小さくてもいいので、何か子どもたちが楽しみにしてくれるようなイベントがあると嬉しいです
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	6		・ いつも丁寧に今日の活動内容を伝えて下さるので、安心しています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	9		・ いつも相談にのっていただき、助かっています ・ よく相談させていただいております
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	9	2	・ 改めての面談は行われていないと思います ・ まだ面談をしたことがないだけではあります
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	10		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	8		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	7		
	13	個人情報に十分注意しているか	30	3		
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	32	1		
避難時等の対応	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	32	1		
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	11		・ LINEでは感染症対策を見たことがありますが、マニュアル等の説明はあまりされていません
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	6		
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	28	5		・ 通所を楽しみにしています ・ 行かないと言ったことはありません。楽しみにしています。たくさん遊んだと早く行きたがります ・ 毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます ・ 年齢が上がってくるとモチベーションが上がらないので、土・祝は簡単な制作やおやつ作り、お弁当注文など職員の負担にならない程度でイベントを実施していただくと喜んで通所してくれるので、嬉しいです
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	30	3		
	20	事業所の支援に満足しているか	25	8		・ 今日の様子など毎回話して下さいます ・ オリナスの先生方の支援にいつも感謝しております。コロナ前のように保護者向けの勉強会などもたまにあると嬉しいです