

保護者等向け

児童発達支援/放課後等デイサービス評価表

2017yachiyo

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0	他で利用している教室よりは広いです/体を動かすスペース、静かに遊ぶスペースが仕切られているとよいのでは？子ども達の成長により体が大きくなるにつれて部屋が狭いのでは？/
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6	0	他のところよりも職員の人数は多いと思います/専門性についてはよく知りません/
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	18	4	2	階段が急で気になります/教室に着くまでの急な階段が手すりはあるものの大人でも怖いと感じる時があります/雨の日に階段が滑りやすいのが気になります/「はい」ですが階段の段差が子どもには大きく、急な傾斜が心配です/
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	4	0	まだ個別支援計画書を確認していない状況です/
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	23	1	0	イベントが多いので助かりますが直ぐに定員いっぱいになるのでもっと増やせないのでしょうか？/色々楽しそうな活動があり、子供がもう少し大きくなったら是非参加させたいです/特に平日は短い時間の中でメリハリをつけて活動して下さっていると感じます。その他、遠足や公園遊びなど子どもが楽しみながら療育出来る環境に満足しています/土曜日の利用が多いのですが外遊びを楽しみにしておりますので、これからもよろしくお願いします/
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	説明は受けたが、こどもがいる時間だったため慌ただしかった/
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2	0	HPだけでなく、送迎の際にも活動の様子を教えて頂けて助かっています/送迎の際にその日の子どもの様子を丁寧に職員の方が伝えて下さっていて、小さな事でも成長を感じられたり、逆に課題が見えたりして助かります/連絡帳があるとよりお互いに理解できるのでは？/息子を送ってくれる時にその日にあったことを教えてくれますが、悪いことをした時も遠慮なく話してほしいです/
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	7	1	なかなか伺えないのですが送迎の際に今日あったことを教えてくれるので助かります/面談が半年～1年に1度くらいあるといいです/
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6	0	苦情を出したことがないのでわかりません/苦情が今まではないのでわかりません/今のところ苦情はないので「わからない」の意味でどちらともいえないにしました/
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	1	毎日のブログ楽しみにしています/8と一緒にですが、連絡帳があるとよりお互いに理解できるのでは？/
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	1	
	13	個人情報に十分注意しているか	22	2	0	
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	24	0	0	
避難時 等の 対応	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	23	1	0	
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	1	見たことはないですが説明は受けました/すみません。説明あったと思いますがわかりません。今度見せてください/緊急時、防犯、感染症対応についてはまだわからない状況です/
満足 度	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6	1	うちのこどもが利用の時ではないですが何回かブログで見ました/子どもが利用した日のブログは毎回見ますが、避難訓練はなかったと思います。（確認不足ならごめんなさいm(＿)m) /いつ行われているのですか？
	18	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	最近では、自分より小さいお友達が多いせいか楽しみが半減してしまってるみたいです/1度も通所を拒んだ事はなく喜んで通っています。いつも子どもは楽しそうに笑っています/行く日はリュックを背負って玄関で待ってます！/
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	20	4	0	たまに車中で怖い言い方をしていると聞いたので/職員の方は皆、第1に「子どもが好き」という事が接し方や言葉遣いで伝わってきます/普段の会話は良いと思いますが、公式な書類では「おもらし」ではなく「排泄の失敗」などの表記が正しいのでは？と思います/
	20	事業所の支援に満足しているか	20	4	0	とても親切、丁寧に対応して頂いて、子供も通所をとても楽しみにしております。いつも有難うございます/幼稚園側から「こどもプラスに通うようになって落ち着きましたね」と言われた事があります。運動遊びなどで体を動かして発散出来ているお陰なのかもしれません。遠足で普段行かない場所に行ったり、調理をしたり、年下や年上のお友達と関わったり沢山の経験をさせて頂いていることに満足しています/はい。いつも有難うございます！/