

保護者等向け

児童発達支援/放課後等デイサービス評価表

2018yachiyo

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6	0	運動するスペースと静かに座って活動するスペース（部屋）が分かれているといい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	子どもからははっきりとわからないので、職員の方の名前が分かりやすく掲示してあると助かります。日頃の様子を見ていないのでわからない。「送迎は自力で」と承知の上での入会で「どうしても」の時には対応していただいているのでありがたいですが、やはり学校へのお迎えもあるといいなと思っています。「職員配置数」ではなく、車両数かもしれません。
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	20	5	0	ビル自体の階段は結構急なので、気を付けていただきたいです。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	子どもの苦手なことをできるよう工夫して取り組んでいただけてありがたいです。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	25	0	0	遠足や調理活動を通して貴重な経験をさせていただいて子どもも楽しんでます。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0	常々子どもの状況を共有し、相談に乗っていただけて心強いです。
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	6	2	職員と話す時間が送迎時のみのため、定期的に面談してほしい。面談は頻繁に行われるものなのでしょうか。まだ、そのような機会がないのでよくわからない。面談の機会があるといい。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0	子ども（5歳）が小学3年ほどの男の子に腕などを何回かかじったりされていたようだ。子ども自身が苦情を言えないだけに、心配になってしまった。苦情があった場合が分からないので、知らない。苦情を申し上げることがないので、わかりません。苦情対応していただいたことがないため分かりません。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	
	13	個人情報に十分注意しているか	24	1	0	
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	24	0	0	
	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	24	0	0	HPに載せている写真が1度しか送られてこないの、お忙しいと思いますが、定期的に送っていただけると大変嬉しい。
避難時等の 対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2	0	
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5	0	利用数は多くないので、どれくらいの頻度であれば子どもたちに身につくのかと思います。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	毎回楽しみに通所していて、居場所が学校、家庭以外にもあるということに感謝しています。毎回とても楽しみにしています。
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	24	1	0	職員の方々の明るく、温かい姿勢に安心して子どもをお任せできています。
	20	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	まだ新しい施設なので、とても安心までは正直言っていないですが、それは仕方がないことと思っています。子どもも楽しくしていますし、通わせてもらえていろいろな工夫に感謝です。このまま、先生方の安定を望むとともに、私たちも協力していきたいと思っています。