保護者等向け

児童発達支援/放課後等デイサービス評価表

2019yachiyo

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25			
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	19	6		階段に手すり等あるが、急な為心配 先生方にはご配慮いただいておりますが、あの階段自体が急すぎて不安です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	24	1		
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		これからですので、期待しています！ 他の事業所より丁寧に対応してくださるのでとてもありがたいです。
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	1	まだ入ったばかりでわかりません。 面接の機会はまだ少し欲しいと感じます。 他の事業所より丁寧に対応してくださるのでとてもありがたいです。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5		聞いた事にすぐ対応してくださった。 苦情をあまり出した覚えが無い。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25			
	13	個人情報に十分注意しているか	23	1	1	
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	25			
避難時等の 対応	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	25			
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	1	防犯マニュアルと感染症対応マニュアルが不明
満足度	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5		まだ入ったばかりなので説明のみ聞きました。 訓練しているのかは分かりません。
	18	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2		いつも笑顔で行き、とびきりの笑顔で帰宅 とても楽しく行っています。
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	25			
	20	事業所の支援に満足しているか	23	1	1	おやつの内容で、いかの蒲焼き風のような物で、子どもがのどがとても乾いた ようだ。できれば塩味は薄めの物がありがたいです。