保護者等向け

児童発達支援/放課後等デイサービス評価表

2020yachiyo

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2		
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	27	3		・大怪我をしないようして下さっています。他多少の怪我は必要だと思っているので、概ね満足しています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1		・昨年度の月1回のイベント、長期休みや短縮日課の際の活動が素晴らしかったため。コロナ禍で仕方のないこととはいえ、比べてしまうと残念です
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	28	2		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3		・子どもの様子をもう少しお聞きできるとありがたいです ・帰宅時に事業所での様子を教えていただき、ありがとうございます
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3	1	・送迎時のお話が面談にあたるのであれば助言等はありません ・面談の機会が今年度はなかったと思いますが、あるのでしょうか ・送迎時の際に少しお話できる程度なため ・家族とは違った方面からのアドバイスや支援が専門的なものもあり、とても頼りになります
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5		・まだ体験したことがないので、わかりません ・苦情があったと聞かないので、ないのなら良いことだと思います ・苦情申し入れをしたことがないので、○をつけていません
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1		・会報誌毎号ありがとうございます
	13	個人情報に十分注意しているか	30			
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	29	1		・写真使用の有無を知りません
避難時 等の 対応	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	28	2		・考え方の違いではあるが、顔にぼかし等あまり好きではないため、個人情報保護とはいえ、我が子やお友達の生き生きとした表情が見られず、残念です ・写真使用の有無を知りません
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	2		・あるとは思うが、忘れました
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	3		・まだ体験していません ・あるとは思うが、忘れました ・子どもからは聞いたことがないのでわかりません
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2		・母子ともに楽しみにしています ・すごく楽しみにしています ・とても嬉しそうに通っています
	19	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	29	1		
	20	事業所の支援に満足しているか	29	1		・親ですら手をやいている息子をいつも笑顔で受け止めていただき、ありがとうございます ・頼りにしています。ありがとうございます