保護者等向け

児童発達支援／放課後等デイサービス評価表

2021yachiyo

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	21	4	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3	0	・見学は利用前一度しかしておらず、固定化している、していないかは毎月のパンフレットやHPで今月の内容を確認しているのみです
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	22	3	0	・コロナ前の活動が素晴らしかったため、今の活動は物足りない感はありません。仕方ないことなのですが ・今年度はコロナの影響があったため、活動が制限されていたので、仕方ないかと ・コロナ以前とはできないと思いますが、満足のような楽しみができると嬉しいです ・公園に連れていってくれたり、仕掛けの紙のおもちゃを作ったり楽しそうです
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	・その日の様子を教えて下さっているので、いつも助かっています。ありがとうございます
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	5	0	・帰りの際、色々お話をさせていただいています
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3	0	・苦情は出したことがないので
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0	
	13	個人情報に十分注意しているか	24	1	0	
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	25	0	0	
	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	25	0	0	
避難時 等の 対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3	0	・信号など危険なところをおさらいしてくれ、助かりました。避難訓練やったよと子どもからも聞いたりしています。先生からも聞きました
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2	0	
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	・いつもとても楽しみにしています ・今日何をしたのか聞くとニコニコ話してくれます
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	25	0	0	・問題ありません
	20	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	・お迎えさえしていただけたら。わかっている契約ですが ・いつもありがとうございます