

保護者等向け

児童発達支援／放課後等デイサービス評価表

2022yachiyo

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	・敷地面積の割には上手にスペースがとれていると感じます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	・困った時などアドバイスをもらえて色々な情報をもらえます ・十分だと思います。スタッフさんによってお持ちの資格が様々であるというのは良いですね
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	18	1	0	・困った時などアドバイスをもらえて色々な情報をもらえます階段は子どもが滑ったり、落ちたりしないよう先生が先に歩いたりしているので安心です ・入口までの階段が急なので手すりの有無に関わらず見守っていただきたいと思っています
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	・こちらの要望、不安に思う点に対し、的確な計画がされていると思います
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	・我が子も含め、飽きっぽい子も多いと思いますが、よく毎回楽しそうに取り組めるプログラムができていますと感じています
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	17	2	0	・学校の宿題等フォローや買い物での学びがあっても助かります ・今は仕方がないが、以前のように外出の機会が増えたらいいと思います ・色々なプログラムを組んでおり、子どもも楽しんで活動しています ・コロナ禍で所外活動がほぼないので残念です。中でも工夫をしていただき、ありがとうございます ・私もいっしょに参加したくなるくらい楽しそう。過激ではないのに活発な感じがとても良いです
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	・通所開始時、面談などに1対1で丁寧に説明していただきました
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	・連絡帳、メール、電話、送迎時に細かい話もよく聞いて下さり、お返事も驚く程早くて的確です
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	・今日は〇〇だった等の報告はあるが、こうした方がいい等の助言については受けたことはないと思います ・ひとり親なので色々困ったことが多くありますが、サポートをたくさんしていただけて助かっています ・子の心配事を話した際、丁寧に向き合ってくれていると思いました。いつもありがとうございます ・子どものみならず、親の心のケアもして下さい。プレッシャーをかけない助言がありがたいです
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	・苦情を出したことがないので、わかりません ・まだ苦情をする案件はありませんが、こちらなら何か問題が発生した時もきちんと対応していただけたと思います
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	・親としては連絡帳の存在はありがたいです。子どもには親では思い浮かばない声掛けをして下さっているようでありがたいです
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	・利用した日のブログはとても楽しみです ・月1回の会報は内容が盛りだくさんで実行できているわけはありませんが、読物として面白いです
	13	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	・大丈夫だと思います。車での送迎だと他の利用者さんにお会いする機会が少ないのも個人情報の漏れにくさにつながりますね
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	19	0	0	・支援内容の説明の折に一緒に確認させていただいたと思います
避難時等の対応	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	19	0	0	・お顔には星マークをつけていただいていますし、大丈夫だと思います
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	0	0	・説明をしていただいています。コロナの方ができ時も迅速な報告をいただきました
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	・訓練の様子をHP、ブログで見ました。避難場所の萱田南小まで少し距離があるので注意していただいています
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	・笑顔で帰ってくる人が多いので毎日安心して通所させていただいています ・時々行かないと言いますが、帰宅時はいつもスッキリした表情です。楽しんでいる証拠だと思います
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	19	0	0	・皆さんいつも丁寧にやっていただき、ありがとうございます ・どんな質問、不安にもしっかり耳を傾けて下さいます。ハキハキと優しさをあわせた話し方、参考にしたいと思っています
	20	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	・色々相談にのってもらい、対応してくれたので良かったです ・コロナでなくなってしまったのが残念。以前のように気にせずお出掛けできるようにと嬉しかったです ・大変満足しています ・スタッフの皆様、教室の様子、運営等には何の不満もありません。私共利用者側が情報の共有や相談等を重ね、オリナスをより身近に感じていきたいとの想いを込め、どちらともいえないとさせていただきます