

保護者等向け

児童発達支援/放課後等デイサービス評価表

2018yachiyo02

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	7	4	子どもたちが多いので少し狭い感じはあります。人数や年齢によっては、もっと広いほうがいい時もあるかもしれません。もう少し広いと、子どもが過ごしやすいかと思います。少し狭く感じます。もう少し広いともっといいと思います。利用児童が多い日は狭く感じます。そんなには広くなく、普段どのくらいの人で活動しているのか拝見する機会が少ないため不明。少し狭いと思います。人数が増え、かなり狭いと感じます。その日の人数により違いますが、やや狭い感じがあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	6	0	普段の人数が分からないのでわかりません。専門性を把握できていない。
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	25	3	0	よくわかりません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	2	0	支援計画も、本人たちが達成できるようにしてもらっています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	27	1	1	活動はとても多く、たくさんのかををもらって助かっています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	3	0	デイサービスでの様子は毎回先生方に直接聞いており、共通理解はできている。出来たことを教えてくれるので嬉しいです。
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	11	0	日々の共通理解により、支援をしてもらっています。自分が忙しく機会や支援を積極的に希望していないのでわかりません。日々、帰りの時にその日の状況を教えていただき、様子を知ることができ嬉しく思っています。先生方へ育児、発達の不安なこと等を相談し、アドバイスいただけることで私自身とても助かっています。年一回程度、面談の機会、案内をしてもらえるとより良い。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	7	0	この状況になったことはないが、お友達とぶつかったりぶつかけたりした時には速やかに教えてくれています。苦情を申し上げたことがないので、わかりません。苦情は入れた記憶がないので。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	0	送りの時にいつも一日の話をしてくれるので、どのようなことをしたのかよくわかる。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1	0	毎日HPで活動の内容も理解できており、大変満足しております。ブログが毎日更新されている。
	13	個人情報に十分注意しているか	27	3	0	
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	27	1	0	使用されたことがないのでわかりません。
	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	28	0	0	パンツで活動してしまうこともあるので、他の方に申し訳ないと思ってしまいます。
避難時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	0	2	対応マニュアルは確認できていないので、すみません。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	8	1	子どもの特性上、難しいのでは？と思います。先生方には日々行ってくださっていると思います。定期的に通っていないのでわからないが、普段から外出の活動も多く、避難場所もわかっているのでは心配はしていない。やっていただいているとは思いますが、親のほうで認識不足？気にしていなかったせいか、いつやっていたのか理解できていません。されているかもしれませんが、よくわかりません。把握していない。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	とてもうれしそうに通所しています。
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	27	2	0	皆さん丁寧に分かりやすく接して下さいます。
	20	事業所の支援に満足しているか	27	2	0	いつも、色々に対応していただいて感謝しています。とても満足しています。子どもだけでなく、親のケアを考えてくださって接していただけてきたからこそ、今の楽しい日々があると先生方に感謝しています。希望日に入れるよう色々和気を配ってくださっているのが分かります。いつも送りの後にその日の様子を詳しく教えてくださってありがたいです。様々な配慮をしてくださり、いつも感謝しています。大変満足しています。