保護者等向け 児童発達支援/放課後等デイサービス評価表

2019yachiyo02

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	10	2	日によっては利用児童数が多く、活動スペースが狭く感じられる時があります。あくまでも室内スペースということと言うと「どちらともいいえ」だが、いろんな活動を行ってくださっているのでも満足している。教室が狭い利用人数に対して少し狭く感じられる。もう少し活動する教室が広いと良いと思う。1日の店員が守られていれば大丈夫だと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3		先生の所持している資格が分かりません。紹介してほしい。
	3 事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	19	2	1	とてもしっかりしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1		親の思いを取り入れてくれていると感じます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2		調理や遠足など、子ども達が楽しめる活動を色々実施して下さり、いつも感謝しています。様々な経験をさせてもらうことで、子どもの興味の範囲が広がっていると感じます。日々色々な運動や長期休み中にもいろんなところに連れて行ってくださいます。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	20	2		色々な運動をして子どもも少しずつ慣れて活動できているので満足しています。子どもがとても喜んでます。活動には本当に満足しています。色々な場所で体験させていただいています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2		運動の達成度など1か月分がまとめて見られる用紙を見ると、運動内容が分かります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	20	2		送迎の時にその日の様子を伝えてくれ安心します。日々の流れや、様子を伝えてくださいます。
	9 保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	1	面談もありましたし、心配なことなど直接言えたり、ノートを活用できていると思います。不安な時、とても心強かったです。最低年2回、前期後期で様子等聞けると良い。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	1	苦情を申し上げたことが無いので、分かりません。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	2	送迎時の会話やノートで日々の様子が分かります。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			毎日ブログ更新、頭が下がります。その日の状況が分かり、ありがたいです。十分すぎるほどです。ホームページでその日の運動やその他の様子が見られ安心します。日々見っていますが、様子を伝えてくださいます。
	13 個人情報に十分注意しているか	21	1		送迎の時にインターフォンで事業所名を名乗らないでいただきたいです。
	14 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	22			
避難 時 等 の 対 応	15 子ども写真やHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	22			
	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4		送迎車に職員さんが一人だけなので、送迎中に事故等何かトラブルが発生した時の対応について、ある程度マニュアルが必要だと感じます。(保護者にも協力を呼び掛けてください) 避難訓練を定期的に行ってほしい。その時の様子やコース等の手紙が欲しい。
満足 度	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3		
	18 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		とても楽しみにしており、休日の朝、職員さんが迎えに来てくださったときは、嬉しそうにジャンプして喜びます。いつもありがとうございます。とても楽しみにしています。
	19 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	20	2		
	20 事業所の支援に満足しているか	19	3		子どもの様子をよく観察して下さり、その日の出来事等を送迎時に教えてくださるので、とてもありがたいです。いつも温かく支援して下さっていて感謝しています。とても頼りにしていますし、満足しています。色々ご迷惑をかけてしまっていますが、対応していただき本当に感謝しかありません。