

保護者等向け

児童発達支援/放課後等デイサービス評価表

2020yachiyo2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	8	3	・狭いと感じます ・子どもが大きくなり、狭く感じます ・体の大きな子どもが増えてきたので、利用人数が多い日は狭く感じます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6	1	・OTやPTを入れてくれたら嬉しいです ・思春期で不安定な男児がいて、そのような子どもが増加するはずなのに常勤の男性職員がいないのは問題です。子どもたちや懸命に働いてくれている女性職員さんたちのためにも男性職員の配置を切に希望します
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	18	7		・道路に面しているので不安です ・確認していません ・衛生面が少々気になります。2階への階段が埃だらけだったので
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1		・よく話を聞いて下さっています
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2		
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	20	4	1	・コロナで大変かもしれませんが、時々公園など外遊びもできたらと思っています ・本人が取り組めないことが多いです
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2		
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	1	・色々調整していただいています
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5		・苦情を申し上げたことがないので、わかりません
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3		・先生によって帰りに当日の様子を教えてください、何もなかったりします。少しでも知りたいです
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2		・HPを見ていないのでわかりません
	13	個人情報に十分注意しているか	21	4		
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	22	3		
避難時 等の 対応	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	22	3		
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	1	・緊急対応以外の説明はなかったように思います
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3		
満足 度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	19	6		・1人になったり、仲の良い友達が帰るので寂しいのもあり、時折悲しそうな時があります ・現在、不安定でご迷惑ばかりかけて申し訳ないです ・とても楽しみにしています。毎回笑顔で出掛け、帰宅しています
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	21	4		
	20	事業所の支援に満足しているか	22	3		・いつもありがとうございます ・手厚い支援をしていただいているのに成長期もあるのか不安定になってしまい、ご迷惑ばかりかけています。私は本当に感謝しかありません ・子どもが楽しく過ごせる居場所を提供して下さい、いつも感謝しています