保護者等向け

児童発達支援／放課後等デイサービス評価表

2021yachiyo2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	7	1	・狭いです ・体の大きな児童が多数利用している日は十分なスペースとは言えないように感じます ・中学生になり体も大きくなったため、本人が半分スペースをとっています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	・男性職員の配置を切望しています
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	18	3	0	・室内を見る機会がないので何とも言えませんが、配慮して下さっているとと思います ・怪我の対策などは工夫されていると思います
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	18	3	0	・そろそろ外の遊びも始めてもよいのではと思います。まずは近くの公園から ・参加できないことも多い子ですが、先生方が色々工夫していただいております
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	・お迎え時、先生方から本日の様子や家庭での様子など聞いていただいております
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	20	1	0	・送迎時に状況をよく話してくれるので安心です ・できること、できたことを話し、本人が楽しい満足と思う（良いこと）で伸ばしてくれています
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	1	・タイミングあえば毎回支援してもらっています
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	・迅速な対応をしていただいております
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	・見る回数は減ってしまいましたが、見るようにしています
	13	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	21	0	0	・利用の子どもの顔は出ていないので大丈夫です
避難時 等の 対応	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	21	0	0	
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	0	0	
満足度	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	
	18	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	・とても楽しんで通っています。ありがたいです ・とても楽しみにしています。2ヶ所利用中ですが、オリナスの車にはスムーズに乗車しているところを見るととても楽しんで通っています
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	21	0	0	
	20	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	・自宅ではできない遊びを行ってもらえ、いつもありがたく感じています ・我が子によってオリナスさんは大好きで大切な居場所になっています。細やかに支援して下さる職員さんたちにいつも感謝しています。ありがとうございます ・満足しています。一緒に色々考え、皆さん対応や本人の気持ちの整理がつくように個別で考えてくれてオリナスの母たちという感じで私は本当に安心と感謝してありません