保護者等向け

児童発達支援／放課後等デイサービス評価表

2022yachivo2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4	1	・利用児童数が多い時は狭く感じます ・狭いです
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	・中高生の男児も利用しているため、男性職員が1人でもいてくれたらと思います。難しいことは重々承知しておりますが ・男性職員を増員していただけると嬉しいです
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	14	3	0	・わからないので、どちらともいえないです
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	16	1	0	・コロナがなくなったら調理活動を再開してほしいです
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	17	0	0	
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	
	13	個人情報に十分注意しているか	15	2	0	
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	16	1	0	
避難時 等の 対応	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	16	1	0	
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0	
満足 度	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	
	18	子どもは通所を楽しみにしているか	13	4	0	・とても楽しみにしています
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	16	0	1	・子どもに言い聞かせる時に親がいる前でも『え？』と思う言葉を使われる時があります。親の前でもそうなのだから普段からそうなんだろうなと思ってしまいます
	20	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	・我が子はオリナスが大好きです。いつもありがとうございます ・こちらではどうしようもない教室の事情を話されても困ります。伝えるべきこととそうでないことがあると思いますが、わざわざ話されてすごく不快で今もモヤモヤしています