

保護者等向け

児童発達支援／放課後等デイサービス評価表

2023yachivo2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7	1	・死角がなく、広く活動風景を見通せる安全なスペースだと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4		・配置数も適切だと思います。専門性に関しても共有していただきたい情報も行き届いています。また、連絡にて対応して下さっています
	3	事業所の設備等について、階段には手すりの設置等、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	21	3		・活動スペースと玄関との間は間隔を空けてマットを置くなど、わかりやすく仕切られていて、安全に配慮されています
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1		・無理なく本人が楽しんで活動できるよう、作成して下さいます
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23		1	・一人一人にあわせて組み込んで下さり、工夫してみんなで楽しめるよう日々ご指導下さっています
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	21	3		・出来ることを褒めていただいたり、長所を活動にも繋げていただいているので、のびのびと学ばせていただいています
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			・文章だけではわかりづらい点も大事な点も丁寧に説明して下さいました
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3		・登所時、帰りともに共有・状況の伝達がしっかりとされています
	9	保護者に対して面談の機会や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2		・親身に臨機応変に対応して下さいます
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4		・苦情についてはまだ経験したことがないので、こちらの評価とさせていただきます ・保護者で気付かなかったことなども丁寧に伝えて下さっています
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2		・お互いに伝え忘れがないように連絡ノートなどでも丁寧に伝達して下さいます
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1		・ブログなどでもわかりやすく発信して下さい、子どもと時々振り返ることで再度学び、共有させていただいています
	13	個人情報に十分注意しているか	23	1		・個人情報が特定されないようにされています
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	23	1		・個人情報が特定されないようにされています
	15	子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分配慮がなされているか	24			・個人情報が特定されないようにされています
避難時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24			・登所後の習慣としてまずは手洗いをと、一つずつ対応して下さい、声を掛けて下さっていてとても丁寧だと思いました
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2		・契約時から訓練を行うことや避難訓練を共有して下さいます
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3		・行くと大変満足して帰宅しますが、行き渋ることが多々。施設というより本人の問題 ・とても楽しみにしています ・縄跳びやお友達・先生方との交流を楽しんでいて玄関に入る前から身支度をして張り切っています
	19	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	22	1	1	・以前、車を運転する職員がかかとのないサンダルを履いていたことがありました。最近は冬に近づいたためか履いていないようですが ・とても丁寧で安心できます
	20	事業所の支援に満足しているか	21	3		・個性を大事にして下さり、アドバイスも下さり、とても満足、安心しています